

УТВЕРЖДАЮ:

АО «ПАТП №1»

Генеральный директор

(Калужный В. В.)

1 ноября 2025 года



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** – пластиковая (картонная) или виртуальная карта, предназначенная для оплаты (регистрации) **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** стоимости проезда в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** является **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** на предъявителя, если иное не установлено правилами для иных специальных видов **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, обслуживаемых в Транспортной Системе «Электронный проездной - Вологда» (далее по тексту – «**СИСТЕМА**»). Действие настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** распространяется в полном объеме на единую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**, которая является **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**, предусмотренной **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ** и настоящими **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**, и частично, в части, не противоречащей **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** и настоящим **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, на иные специальные виды **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Правила пользования специальными видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** установлены отдельными Приложениями к **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** вводится в обращение на территории города Вологды в рамках **СИСТЕМЫ** для организации оплаты (регистрации) проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в пассажирском транспорте общего пользования.

1.2. Операции, совершаемые **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в **СИСТЕМЕ** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**:

1.2.1. подключение к **СИСТЕМЕ** осуществляется в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплачивает стоимость услуг **ЦЕНТРА** по информационно-технологическому обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ**, а **АГЕНТ** выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** с квитанцией (чеком), подтверждающей оплату услуг **ЦЕНТРА** по информационно-технологическому обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** при подключении к **СИСТЕМЕ** и выдачу **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Квитанция должна содержать информацию о ПАН-карты (уникальный номер **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**), соответствующем ПАН- номеру, указанному на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**.

1.2.2. Пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** самостоятельно с применением **ONLINE** сервисов или в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, позволяющего осуществить операцию пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передает **АГЕНТУ** денежные средства в счет предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, а **АГЕНТ** принимает их, производит запись информации об осуществленной предоплате в память **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ, подтверждающий принятие от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** денежных средств в счет предоплаты услуг **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**. **АГЕНТ** по

согласованию с **ОПЕРАТОРОМ** вправе установить ограничение суммы пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

1.2.3. активация **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в пунктах **ПОПОЛНЕНИЯ**. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** в праве самостоятельно выпустить эмуляцию транспортной карты в приложении и активировать ее. Активация проводится с целью приведения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в активное состояние после истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** путем обновления программного обеспечения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Денежные средства, внесенные в счет предоплаты проезда, на сумму которых была пополнена **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** на момент истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не активна в **СИСТЕМЕ**. В момент активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** все ранее учтенные на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежные средства и не израсходованные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** для оплаты (регистрации) проезда, могут быть использованы **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** для последующей оплаты проезда у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ**.

1.2.4. оплата (регистрация) проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и (или) провоза багажа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** (далее по тексту – «регистрация проезда») (регистрация провоза багажа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** может осуществляться только по отдельным специальным видам **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, установленным **ЦЕНТРОМ** и (или) **ОПЕРАТОРОМ**) в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с использованием **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, размещенного стационарно в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** или находящегося у кондуктора (водителя).

1.2.5. проверка остатка суммы предоплаты, запись о котором хранится в памяти на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, осуществляется в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** с использованием **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ** или в транспортном средстве с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**. В случае требования **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** о получении информации об остатке средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** с помощью **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства **ПЕРЕВОЗЧИКА**, кондуктор или водитель транспортного средства **ПЕРЕВОЗЧИКА** не вправе отказать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в проверке остатка денежных средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**. Проверка остатка денежных средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** осуществляется лично кондуктором по требованию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** или **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, если такая возможность предусмотрена **ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ**. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** имеет возможность проверить остаток средств на карте в личном кабинете (сайт, мобильное приложение).

1.3. **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированное устройство, оборудованное считывателем **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, предназначенное для совершения операций подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты.

1.4. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.5. **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ (ПУНКТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ)** – специализированный пункт **АГЕНТА**, оборудованный **ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ**. **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ**, являющийся автоматизированным устройством самообслуживания без привлечения работника **АГЕНТА** к обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, позволяет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** совершать операции пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ**, в котором обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** осуществляется с привлечением работника **АГЕНТА**, позволяет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** совершать с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** операции подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

1.6. **СТОП-ЛИСТ** – перечень утраченных (утерянных, украденных) **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, заблокированных к обслуживанию в **СИСТЕМЕ** на основании

письменного заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. Правилами пользования специальными видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** могут быть установлены иные основания для включения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** специального вида в **СТОП-ЛИСТ**.

1.7. **СРОК АКТИВАЦИИ** – период времени 8 (Восемь) календарных месяцев с момента совершения последней операции пополнения или активации, в течение которого **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** является активной и с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** возможно совершение операции регистрации проезда у **ПЕРЕВОЗЧИКА**. После истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** невозможно совершение операции регистрации проезда у **ПЕРЕВОЗЧИКА**, **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** подлежит активации в течение 110 (Ста десяти) календарных дней со дня окончания 8 (Восьми) календарных месяцев в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** при пополнении карты на любую денежную сумму (при нулевом балансе карты) либо пополнении карты на ноль рублей, при наличии неиспользованных денежных средств на карте. Совершение операции активации и **СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** обусловлены необходимостью периодического обновления программного обеспечения **СИСТЕМЫ** и обеспечением безопасности использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**. Если **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** не осуществил **АКТИВАЦИЮ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в течение 110 (Ста десяти) календарных дней со дня истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ**, то **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не подлежит последующей **АКТИВАЦИИ** путем осуществления операции пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. В случае, если **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не подлежит **АКТИВАЦИИ** путем пополнения, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо обратиться в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, расположенном по адресу: г. Вологда, ул. Пушкинская 15, телефон: 8 800 200 44 88 с заявлением об активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. На основании заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** специалисты Центра обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** производят **АКТИВАЦИЮ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

2. СТОРОНЫ

2.1. ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438) – **ЦЕНТР**, правообладатель специализированного программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, осуществляющий информационно- технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** по операциям, совершенным с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

2.2. Акционерное общество «ПАТП №1» (ОГРН 1243500009356) – **ОПЕРАТОР**, организатор **СИСТЕМЫ**. **ОПЕРАТОР** является в рамках **СИСТЕМЫ** организатором обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** при получении ими услуг пассажирских перевозок, оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**, и расчетов за оказанные услуги с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

2.3. **ПЕРЕВОЗЧИК** – транспортная организация, осуществляющая пассажирские перевозки на территории г. Вологды в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающая к регистрации проезда в своих транспортных средствах **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**.

2.4. **АГЕНТЫ** – организации, осуществляющие операции подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, проверки остатка предоплаты **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в рамках **СИСТЕМЫ**.

2.5. **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – физические лица, получившие **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и осуществляющие регистрацию проезда с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, зарегистрированной в **СИСТЕМЕ** при оказании **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** услуг перевозки. С момента получения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** и обязуется их исполнять. Риск несоблюдения настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** несет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** любое физическое лицо вправе обратиться в **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ**. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** предоставляется

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты им стоимости услуг **ЦЕНТРА** по информационно-технологическому обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ**.

3.2. Получение специальных видов **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** осуществляется в порядке, установленном отдельными Приложениями к настоящим **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3.3. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** является внешним элементом программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**. Программное обеспечение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** подлежит обязательному обновлению в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ**, в котором обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** осуществляется с привлечением работника **АГЕНТА**. Обновление программного обеспечения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** производится каждый раз при осуществлении операции пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, либо после истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ** – путем совершения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операции активации/пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

3.4. Регистрация проезда на транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** производится при условии, если **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** активна в **СИСТЕМЕ** и пополнена на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу **ПЕРЕВОЗЧИКА**. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** позволяет совершать операции регистрации проезда в **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ** в течение всего **СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

3.5. Для обеспечения возможности использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан своевременно осуществлять операции пополнения и активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в установленном порядке, а в случае блокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному совершению операций пополнения и/или активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а так же по разблокированию риск невозможности осуществления операции регистрации проезда с применением **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** несет в полном объеме **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**.

3.6. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе обратиться в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с письменным заявлением о блокировании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в случае её утраты, в порядке, установленном Разделом 8 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3.7. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе получить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** при условии подключения и пополнения новой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3.8. В случае поломки, утраты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или отказа от услуг **ЦЕНТРА**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе с целью возврата внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, не использованных и учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств обратиться к **ОПЕРАТОРУ** в Центр обслуживания пользователей **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3.9. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан бережно обращаться с **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в полном объеме несет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**.

ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ запрещено:

3.9.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;

3.9.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;

3.9.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты;

3.9.4. наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.9.5. изменять дизайн и внешний вид карты;

3.9.6. приобретать, пополнять карту у юридических и/или физических лиц, кроме **АГЕНТОВ**. Распространение и пополнение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** производится только в **ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ**;

3.9.7. использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

3.10. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе в любой момент отказаться от услуг **ЦЕНТРА** и прекратить использовать **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** в порядке, установленном разделом 9 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нанесения **СИСТЕМЕ** ущерба путем несанкционированного использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** самим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** добровольно передал **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**, он возмещает **ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законом.

4.2. **ЦЕНТР** и **ОПЕРАТОР** не несут ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине **ПЕРЕВОЗЧИКА**, услуги которого **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплатил (регистировал) с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

4.3. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, в том числе за последствия, которые могут возникнуть в связи с неисполнением (нарушением) **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** установленных правил.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

5.1. Подключение к **СИСТЕМЕ** осуществляется в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплачивает стоимость информационно-технологических услуг **ЦЕНТРА** по обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ**, а **АГЕНТ** выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и документ, подтверждающий оплату стоимости информационно-технологических услуг **ЦЕНТРА**.

5.2. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не может быть выдана (подключена к **СИСТЕМЕ**) без проведения операции пополнения и внесения предоплаты в счет оплаты услуг пассажирской перевозки **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**. **АГЕНТ** по согласованию с **ОПЕРАТОРОМ** вправе установить ограничение суммы пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

5.3. В случае отказа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** от использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, что является отказом от услуг **ЦЕНТРА**, денежные средства в сумме тарифа **ЦЕНТРА** за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** не возвращаются. Услуги считаются оказанными **ЦЕНТРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в полном объеме и в срок в момент подключения к **СИСТЕМЕ** и выдачи **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

5.4. Тариф **ЦЕНТРА** за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** приведен в таблице, а также размещен на сайтах www.t-karta.ru и www.murapt1.ru. Тариф оплачивается единовременно при подключении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** к **СИСТЕМЕ** в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** при выдаче **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

Вид карты	ТАРИФ*, руб.
-----------	--------------

5.5. Гарантийный срок службы пластиковой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** с момента подключения к **СИСТЕМЕ** составляет 1 (Один) год. Если иное не установлено для специальных видов **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** отдельными Приложениями к **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

5.6. Тариф **ЦЕНТРА** не взимается при совершении операций активации, пополнения, регистрации проезда, проверки остатка **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

5.7. Утеря, порча или иная утрата **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** приводит к прекращению обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** с использованием данной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** может быть возобновлено при условии подключения к **СИСТЕМЕ** и пополнения новой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, за исключением случаев восстановления **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в течение гарантийного срока.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

6.1. Пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** самостоятельно с применением **ONLINE** сервисов или в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, позволяющего осуществить операцию пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передает **АГЕНТУ** денежные средства в счет предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, а **АГЕНТ** принимает их, производит запись информации об осуществленной предоплате в память **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ, подтверждающий принятие от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** денежных средств в счет предоплаты услуг **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.

6.2. Полный перечень адресов расположения указанных **ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ** можно уточнить у **ОПЕРАТОРА** по адресу г. Вологда, ул. Пушкинская 15, телефон: 8 800 200 44 88 либо с помощью Интернет на сайте www.mupatp1.ru

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

7.1. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** принимается к регистрации проезда в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ**, оборудованных **ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ**.

7.2. Для проведения операции регистрации проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**, размещенном стационарно в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** или находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** получает отрывной билет или подтверждение оплаты на стационарном терминале. Получить электронный билет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может на сайте www.t-karta.ru

8. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

8.1. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** блокируется **ОПЕРАТОРОМ, ЦЕНТРОМ** в случаях технологического сбоя программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, включая сбой программного обеспечения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс **СИСТЕМЫ** с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей **СИСТЕМЫ**, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, и иных событий, наступление которых может повлечь нанесение ущерба **СИСТЕМЕ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ** и/или ее **УЧАСТНИКАМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**.

8.2. В случае утраты (утери, кражи), неработоспособности (поломки) или возврата **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо обратиться в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с заявлением о блокировке и/или возврате

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ наличными неиспользованными и учтенными на утраченной или неработоспособной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств. При обращении в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо заполнить письменное заявление, в котором указать ПАН-карты (уникальный номер), и приложить саму неработоспособную (при поломке карты) либо возвращаемую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**. На основании заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** специалисты Центра обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** блокируют утраченную, неработоспособную, возвращаемую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и в течение 10 (Десяти) рабочих дней возвращают **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** или перечисляет на расчетный счет неиспользованные и учтенные на неработоспособной, утраченной или возвращаемой **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежные средства (либо предлагают **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** получить новую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** с переводом денежных средств с неработоспособной, утраченной или возвращаемой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**).

8.3. Информация о блокировке **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** может быть получена в Центре обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, расположенном по адресу: г. Вологда, ул. Пушкинская 15, телефон: 8 800 200 44 88.

8.4. Для разблокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** следует в первую очередь произвести с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** операцию активации. В случае если после проведения операции активации **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не позволяет совершать с ее использованием операцию регистрации проезда и/или иные операции, то **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** следует обратиться в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

8.5. При обращении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** по причине блокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, специалисты Центра обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** разъясняют **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** причину блокировки карты и:

8.5.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе **СИСТЕМЫ** или сроках окончания обновления программного обеспечения **СИСТЕМЫ** в случае наличия таковых;

8.5.2. устанавливают причины блокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях неработоспособности (поломки) **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** по вине **ЦЕНТРА**, поломки, утраты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или отказа от услуг **ЦЕНТРА**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе с целью возврата внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** не использованных и учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств обратиться к **ОПЕРАТОРУ** в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, расположенный по адресу: г. Вологда, ул. Пушкинская 15, телефон: 8 800 200 44 88, с заявлением:

9.1.1. о получении (приобретении) **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и переводе неиспользованных и учтенных на утраченной, неработоспособной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств на приобретаемую новую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**;

9.1.2. о возврате наличными внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** не использованных и учтенных на утраченной, неработоспособной или возвращаемой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств.

9.2. Возврат денежных средств, внесенных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в счет предоплаты за услуги перевозки в случае утери, кражи, неработоспособности **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, отказа от услуг **ЦЕНТРА**, возможен исключительно по отдельным специальным видам **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Перечень данных специальных видов **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, по которым возможен возврат денежных средств **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, можно уточнить в Центре обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

9.3. Получение (приобретение) новой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** взамен утраченной, неработоспособной по вине **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется при условии подключения к **СИСТЕМЕ** и оплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** стоимости информационно-

технологического обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в СИСТЕМЕ.

9.4. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** при подключении или пополнении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, для возможности идентификации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** по ПАН- номеру карты в случае необходимости возврата **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, но утерянной **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** предоставить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** для идентификации.

9.5. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.